

Fine tutela gas e nuova tutela vulnerabilità

L'autorità di regolazione per energia reti e ambiente (arera) a partire dal 1 gennaio 2024, ha disposto la fine del servizio di tutela gas.

Contestualmente, con la delibera 100/2023/r/com del 14 marzo 2023, ha introdotto un nuovo servizio il cosiddetto “**servizio di tutela della vulnerabilità**”.

Il servizio di tutela della vulnerabilità è riservato ai clienti finali che risultano essere in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti:

- età superiore ai 75 anni;
- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate e che usufruiscono del **bonus sociale**;
- rientrano tra i **soggetti con disabilità** ai sensi della **legge 104** del 5 febbraio 1992 articolo 3;
- risultano titolari di utenze ubicate in **strutture abitative di emergenza** a seguito di eventi calamitosi.

I soggetti che risultano essere vulnerabili potranno usufruire di un'offerta di gas naturale a un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio.

In particolare, le condizioni economiche di fornitura saranno articolate nelle seguenti componenti unitarie e saranno quelle riportate in fattura e aggiornate secondo le tempistiche e modalità previste da arera:

- componente cmem relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso;
- componente ccr relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso;
- componente qvd relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio;
- componente qtt relativa al servizio di trasporto;
- componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri.

Per accedervi può compilare l'autocertificazione presente sul sito proenergyspa.it nell'apposita sezione e trasmetterla a:

Proenergy spa

Piazza Quattro Novembre 1
20124 Milano

email: servizioclienti@proenergyspa.it

pec: proenergyspa@legalmail.it

Per ulteriori informazioni sui diritti dei clienti vulnerabili e sul mercato libero visita la pagina dedicata arera https://www.arera.it/it/consumatori/finetutela_gas.htm

Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà 2

Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà